

La salud y seguridad en el trabajo: un buen negocio

Author: Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Un nuevo informe de la Agencia identifica los 10 criterios de seguridad y salud en el trabajo que sustentan la 'responsabilidad social corporativa'. En otro estudio se encuentran fuertes vínculos entre la calidad del trabajo y la productividad.

Un análisis transversal de algunos de los principales valedores europeos de la responsabilidad social corporativa (RSC) ha puesto de manifiesto los elementos esenciales de una estrategia efectiva de RSC, entre ellos los 10 aspectos de la salud y seguridad en el trabajo que han de tomarse en cuenta.

La investigación, publicada por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, con sede en Bilbao, se basa en un estudio de varias empresas europeas, que van desde multinacionales como Volkswagen a pequeñas y medianas empresas, como la empresa inglesa de formación informática Happy Computers. El informe, titulado *Corporate social Responsibility and Safety and Health at Work (La responsabilidad social corporativa y la seguridad y la salud en el trabajo)*, de 126 páginas, no sólo apunta a los 10 elementos clave en materia de salud y seguridad en el trabajo esenciales para la RSC, sino que aporta análisis de las actividades de RSC de 11 empresas, así como una visión de conjunto de las iniciativas en fomento de la RSC de ámbito nacional, comunitario y global.

Algunos de los 10 criterios de salud y seguridad en el trabajo que posibilitan el éxito de la RSC son los siguientes:

- Vincular los objetivos en materia de seguridad y salud en el trabajo con los objetivos estratégicos a largo plazo y medioambientales de la empresa;
- Integrar la seguridad y la salud en el trabajo en los departamentos y actividades clave, como los recursos humanos y el marketing;
- Tener en cuenta tanto los aspectos externos como internos de la seguridad y la salud en el trabajo, incluida la necesidad de asegurar que los proveedores aspiran a los mismos estándares de salud y seguridad en el trabajo;
- Comunicar las realizaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo de forma abierta y sincera tanto a los interesados internos como a los externos.

Como indica el informe, puede ser considerable la incidencia comercial de una estrategia bien estructurada de RSC, incluida la seguridad y salud en el trabajo. En Happy Computers, por ejemplo, la empresa no sólo ha conseguido crecer en un mercado en declive sino que ha conseguido una rotación anual de personal de sólo un 8%, la mitad del promedio de esta industria.

La Agencia ha publicado asimismo un documento de trabajo que analiza la relación entre la seguridad y la salud en el trabajo y la productividad de la empresa. Los resultados de este estudio, que lleva por título *Quality of the Working Environment and Productivity (Calidad del entorno de trabajo y productividad)*, indican que existe una estrecha relación, por lo que cuanto mejores son los estándares de seguridad y salud en el trabajo, mayor es la productividad. Y viceversa. En algunos casos, un buen registro en materia de seguridad puede utilizarse incluso para predecir la rentabilidad en el futuro.

De acuerdo con el estudio, los factores que permiten que unos mejores estándares se traduzcan en un aumento de la productividad son los siguientes: una estrecha cooperación entre el equipo directivo de la compañía y sus empleados; dar al personal mayor autonomía y tareas que supongan mayores retos; e introducir métodos y equipos de trabajo más ergonómicos.

“Ambos informes –sobre la responsabilidad social corporativa y la productividad- destacan la importancia de considerar la mejoras en salud y seguridad en el trabajo como una inversión en competitividad, y no como un coste”, afirma Hans-Horst Konkolewsky, Director de la Agencia

Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. “Muestran con claridad que estas mejoras pueden suponer una considerable aportación a la salud financiera de una empresa, así como a la salud y seguridad personales de sus empleados; se trata de una situación que sólo puede reportar ventajas para todos”.